

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY HSP WEBSHOP EN GEBRUIK WEBSITE (CONSUMENTEN)**

Wij raden u aan deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst tussen u en Happy HSP.

### **Artikel 1      Definities**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande met hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Happy HSP;
Diensten	door Happy HSP verzorgde onlinetraining en/of coaching gedurende een bepaalde periode (bijvoorbeeld een Happy HSP Challenge of een HSPower coachingstraject zoals beschreven op de Website;
Happy HSP	Happy HSP B.V. gevestigd te (1231 TT) Loosdrecht aan de Tjalk 39. KvK 69041849. E-mail: <a href="mailto:contact@gevoeligkind.nl">contact@gevoeligkind.nl</a>
Inloggegevens	de combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het plaatsen van een bestelling via de Website;
Klant	een natuurlijke persoon die minimaal 16 jaar oud is en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Modelformulier herroeping	het in bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Overeenkomst	de Overeenkomst die tussen de Klant en Happy HSP via de Website wordt gesloten in het kader van de verkoop op afstand van Producten en/of Diensten van Happy HSP aan de Klant;
Privacyverklaring	de Privacyverklaring van Happy HSP die te vinden is op de Website;
Website	de website <a href="https://gevoeligkind.nl/">https://gevoeligkind.nl/</a> waarop Happy HSP haar Producten en Diensten aanbiedt;
Producten	de door Happy HSP ontwikkelde en aangeboden fysieke en digitale producten waaronder de door Happy HSP ontwikkelde en in eigen beheer uitgegeven Breinmeditaties in mp3 formaat en e- books.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Happy HSP op de Website, alle bestellingen/aankopen via de Website, elke via de Website tot stand gekomen Overeenkomst tussen de Klant en Happy HSP, de content op de Website en het gebruik van de Website.

## **Artikel 3 Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant het bestelproces op de Website heeft doorlopen en de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd. De Klant heeft een e-mailadres nodig om een bestelling via de Website te kunnen plaatsen. Mogelijk dient de Klant ook zijn/haar browser in te stellen op het accepteren van (functionele) cookies en pop-ups om alle functies van de Website te kunnen gebruiken, waaronder artikelen toevoegen aan de winkelwagen en een aankoop te doen.
2. De Klant is gehouden aan de bestelling zodra de Klant de "Bestelling Plaatsen" knop heeft ingedrukt aan het einde van het bestelproces. Door de "Bestelling Plaatsen" knop in te drukken, plaatst de Klant een bestelling bij Happy HSP, inclusief een verplichting om het bedrag te betalen zoals dat op het definitieve betalings scherm is aangegeven.
3. Zodra HAPPY HSP de bestelling heeft ontvangen, verschijnt er een automatische ontvangstbevestiging op de Website met een bestelnummer en de aankoopgegevens en ontvangt de Klant een orderbevestiging van Happy HSP per e-mail.
4. Happy HSP behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant niet te aanvaarden of om de Overeenkomst te annuleren (onder andere) onder de volgende omstandigheden, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade of kosten:
  - Het product is niet beschikbaar (betalingen worden gerestitueerd);
  - De factuurgegevens van de Klant zijn niet correct;
  - Happy HSP kon niet leveren op het door de Klant opgegeven e-mailadres;
  - De Klant is jonger dan 16 jaar;
  - De Klant is een professionele partij;
  - In het geval van een kennelijke spelfout, prijsfout of andere afwijkingen of fouten in de informatie van de Website.

## **Artikel 4 Prijs en betaling**

1. De prijzen van de Producten en Diensten zijn zoals aangegeven op de Website en zijn in euro's inclusief belasting toegevoegde waarde (btw). Op de Website worden indien van toepassing eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten vermeldt. Prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die door Happy HSP bevestigd zijn.
2. De totaalprijs van de bestelde Producten en/of Diensten is inclusief btw en verzendkosten en wordt weergegeven in het definitieve betalings scherm. Deze prijs wordt overgenomen in de orderbevestiging.
3. De betalingsmogelijkheden worden op de Website vermeld. Happy HSP voert de bestelling van de Klant uit na ontvangst van de betaling van de Klant. De Klant kan geen recht doen gelden ten aanzien van de uitvoering van de desbetreffende bestelling als geen betaling is ontvangen door Happy HSP.

4. De Klant is verplicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Happy HSP te melden.

#### **Artikel 5      Levering**

1. De levertermijnen zijn vermeld op de Website en/of in het bestelproces. Happy HSP levert bestelde digitale Producten direct na ontvangst van de betaling door de Klant op het door de Klant opgegeven e-mailadres.
2. Happy HSP streeft ernaar binnen twee werkdagen na ontvangst van betaling van de bestelde Dienst contact op te nemen met de Klant op de door de Klant verstrekte contactgegevens om een afspraak te maken voor het leveren van de Dienst.

#### **Artikel 6      Bedenktijd en herroeping van Diensten**

1. De Klant kan de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Diensten en fysieke Producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst. Happy HSP mag de Klant vragen naar de reden van herroeping. De Klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De Klant kan van dit recht gebruikmaken door het Modelformulier in bijlage 1 binnen de bedenktijd van 14 dagen op te sturen naar Happy HSP.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
4. Happy HSP vergoedt de betaling van de Klant binnen 14 dagen volgend op de dag waarop het Modelformulier door Happy HSP is ontvangen. Happy HSP gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. Er zijn geen kosten verbonden aan de terugbetaling door Happy HSP.
5. Indien Happy HSP gestart is met het leveren van de Dienst tijdens de bedenktijd, is de Klant Happy HSP een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Happy HSP is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst (pro rata).
6. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

#### **Artikel 7      Uitsluiting herroepingsrecht van Producten**

1. Happy HSP heeft haar Producten met digitale inhoud die geleverd worden anders dan op een materiele drager uitgesloten van het herroepingsrecht op grond van artikel 230p Burgerlijk Wetboek. Happy HSP vermeldt dit duidelijk bij het aanbod van haar Producten op de Website. Happy HSP begint direct na bestelling met de uitvoering van de Overeenkomst en de Klant verklaard door middel van de check box in het bestelproces dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
2. Het omruilen van Producten is niet mogelijk. Om een ander Product te krijgen moet de Klant een nieuwe bestelling op de Website plaatsen.

## **Artikel 8 Klachten**

1. Klachten over de Diensten en/of Producten van Happy HSP kunt u sturen naar: [support@gevoeligkind.nl](mailto:support@gevoeligkind.nl). Happy HSP zal binnen een redelijke termijn op de klacht reageren.

## **Artikel 9 Website en Inloggegevens**

1. Happy HSP garandeert niet dat de Website, of enige inhoud daarvan, altijd beschikbaar zal zijn of niet wordt onderbroken. Toegang tot de website is op een tijdelijke basis toegestaan. Happy HSP kan de Website opschorten, intrekken, beëindigen of wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Happy HSP is niet aansprakelijk jegens de Klant indien de Website om welke reden dan ook op enig tijdstip of periode niet beschikbaar is.
2. Tijdens het bestelproces kan de Klant Inloggegevens opgeven. De Klant dient ervoor te zorgen dat de informatie die gebruikt wordt bij het aanmaken van de Inloggegevens correct, volledig en actueel is en is verplicht de Inloggegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken.
3. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn/haar Inloggegevens wordt gemaakt.
4. Indien de Klant weet of vermoedt dat een derde gebruik maakt van zijn/haar Inloggegevens, dan moet de Klant onmiddellijk Happy HSP hiervan op de hoogte stellen.
5. Happy HSP behoudt zich het recht voor de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht voor het belang en functioneren van de website.

## **Artikel 10 Privacy**

1. Bij het bezoeken van de Website, bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden door de Klant persoonsgegevens aan Happy HSP verstrekt. Happy HSP verwerkt deze persoonsgegevens conform haar Privacy Verklaring en de toepasselijk wet- en regelgeving.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle Producten en Diensten, de Website inclusief al het materiaal dat op de Website wordt gepubliceerd (waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, audiofragmenten enz.) en alle materialen die door Happy HSP aan de Klant ter beschikking worden gesteld (hierna gezamenlijk aangeduid als: de "Werken") zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Werken berusten uitsluitend bij Happy HSP.
2. Het is de Klant niet toegestaan de Werken te verveelvoudigen, daarvan kopieën te maken of openbaar te maken in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Happy HSP.
3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen etc. van de Werken te verwijderen of de Werken te wijzigen.

## **Artikel 12      Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Happy HSP kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De actuele Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website.

## **Artikel 13      Geschillen**

1. Alle geschillen tussen Happy HSP en de Klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of, ter keuze van Happy HSP, de volgens de wet relatief bevoegde rechter.
2. Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 14      Overige bepalingen**

1. Happy HSP kan haar rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst overdragen aan een andere organisatie, dit heeft geen invloed op de rechten van de Klant of de verplichtingen van Happy HSP op grond van de Algemene Voorwaarden.
2. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon tenzij Happy HSP hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Indien een of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Happy HSP zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Happy HSP BV  
Tjalk 39 1231 XN

Loosdrecht

E-mail: [support@gevoeligkind.nl](mailto:support@gevoeligkind.nl)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende dienst/product herroep.

Besteld op \_\_-\_\_-20\_\_ / Ontvangen op-----20\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam consument: \_\_\_\_\_

Adres consument \_\_\_\_\_

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

Datum -----20\_\_

**Herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende artikelen:**

- Breinmeditaties, Mp3 luisterbestanden, luisterboeken en e-books: een download van een Breinmeditatie, Mp3 luisterbestand, luisterboek en e-book is niet meer te herroepen op het moment dat de download is gestart.
- Fysieke producten waarvan de verzegeling/originele verpakking of versluiting is verbroken.